

**Bezorgen en retour**

Zodra wij je bestelling en betaling hebben ontvangen en de noodzakelijke controle hebben uitgevoerd, gaan wij de bestelling uitleveren. Mocht er onverhoopt iets met je order aan de hand zijn, dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op. Zorg er daarom altijd voor dat je persoonsgegevens kloppen. Dit contact zal in veel gevallen per mail gaan. Je ontvangt ook een bevestiging per mail wanneer je bestelling ontvangen is. In de mail kun je ook de factuur vinden.

**Verpakken:**

Loov besteedt veel aandacht aan het verpakken van je bestelling. Voor elk product hebben wij gepaste verpakkings materiaal.

**Bezorgen:**

Wij doen ons best om je bestelling zo snel mogelijk af te leveren. In de regel duurt een levering 1 tot 2 werkdagen. Bestellingen gedaan voor 15:00 uur worden veelal dezelfde dag nog ingepakt en verstuurd. Weekenden (za, zo) en feestdagen zijn daarbij uiteraard niet inbegrepen.

**Bezorgkosten:**

Bij bestellingen boven de €35,- worden er geen bezorgkosten berekend. Deze zijn dan voor rekening van Loov. Voor bestellingen onder de €35,- rekenen we een bijdrage van €4,00. Voor orders buiten Nederland, neem contact op met [info@loovart.nl](mailto:info@loovart.nl).

**probleemloze retourzending:**

Als een artikel uit onze webshop je niet bevalt kun je deze, indien mogelijk, voorzien van de originele verpakking, binnen 14 werkdagen na ontvangst probleemloos aan ons retourneren op het onderstaande adres. De retourkosten van de verzending zijn voor eigen rekening. Op geretoureerde artikelen met terechte klachten worden uiteraard de retourkosten wel vergoed.

**Adres Retourzendingen:**

Loov Art  
Smedestraat 20  
8081 EH Elburg

Indien je de retourzending NIET naar bovenstaand adres stuurt zal deze door ons worden geweigerd en ook niet in behandeling worden genomen.

**Voorwaarden retourzendingen:**

Meld je retourzending altijd vooraf aan. Dat kan telefonisch maar makkelijker is dat via [info@loovart.nl](mailto:info@loovart.nl). Indien er een gebrek is aan het product omschrijf dan duidelijk het gebrek en stuur een foto mee zodat Loov het gebrek goed kan beoordelen en het netjes kan oplossen.

Vermeld in deze e-mail je naam (waarop de bestelling is gedaan), woonplaats, ordernummer en de reden van retour. Vergeet ook niet je naam en/of ordernummer op het retour pakketje te vermelden.

Stuur je een product retour naar Loov en raakt het product kwijt of beschadigd tijdens transport? Dan zul je het product wel moeten betalen. Daarom is het verstandig om het product zorgvuldig en goed te verpakken en te vragen naar een "bericht van ontvangst" als je iets naar ons terugstuurt. Je vraagt dit bij het postkantoor of de koeriersdienst. Als het product bij ons is aangekomen, krijg je hiervan een bewijs van het postkantoor of koeriersdienst.

Kies je voor de optie om geld terug te ontvangen, vermeld dan ook je rekeningnummer. Mocht je een vervangend artikel toegestuurd willen krijgen vermeldt dit dan duidelijk in je e-mail.

**overige vragen:**

Voor vragen en opmerkingen over de website of over je bestelling(en), kun je contact opnemen via [info@loovart.nl](mailto:info@loovart.nl)

Anders telefonisch via 06 - 12 43 17 96 ma - vr van 9:00 tot 17:00